

Return consignment – Request for RMA Number Geräterücksendung – Anfrage für RMA-Nummer

<p><i>To speed up your complaint, we would like you to fill in this form for each defect part and return it to QINSTRUMENTS. We will send you an RMA number which should be put on the outside of the package when you return the defective defective QINSTRUMENTS. Thank you.</i></p> <p>Um Ihre defekten Teile schnellstmöglich reparieren zu können, bitten wir Sie uns für jedes defekte Teil dieses ausgefüllte Formular zuzusenden, bevor Sie die Teile an uns schicken. Sie erhalten im Anschluss von uns eine Reparaturauftragsbestätigung (RMA Nr.) Schicken Sie dann die defekten Teile mit dieser Reparaturauftragsbestätigung an uns zurück. Vielen Dank</p>	<p>Return adress / Lieferanschrift</p> <p>QINSTRUMENTS GmbH RMA Service Loebstedter Strasse 101 07749 Jena Germany</p> <p>Tel +49 3641 55430</p>
--	---

Your adress / Ihre Adresse	
Company / Firma	
Department / Abteilung	
Attn. / Ansprechpartner(in)	
Street / Straße	
ZIP, City / PLZ, Ort	
Country / Land	
Phone / Tel	

Device and purchase information / Geräte- und Kaufinformationen	
<p><i>Sign all the defective devices or parts with a piece of acknowledgement information.</i> Beschriften Sie all defekten Geräte oder Teile mit den zugehörigen Informationen.</p>	
Customer no / Kunden-Nr.	
Type of instrument / Gerätetyp	
Serial no. / Seriennummer	
Purchase date / Kaufdatum	

Reason for return / Grund der Rücksendung	
<input type="checkbox"/>	Back to repair / Lieferung zur Reparatur
<input type="checkbox"/>	Return for credit / Rücksendung zur Gutschrift
<input type="checkbox"/>	Wrong shipment / Falschliefereung
<input type="checkbox"/>	Shipment of not ordered / Lieferung nicht bestellter Ware
<input type="checkbox"/>	Back after replacement / Rücksendung aus Vorabtausch
<input type="checkbox"/>	Demo or evaluation return / Rücksendung aus DEMO oder Leihgestellung
<input type="checkbox"/>	Excess shipment / Überlieferung
<input type="checkbox"/>	Others / Sonstiges

Error description of defect / Genaue Fehlerbeschreibung